医療・介護情報システムにおける安全管理について

① 医療・介護情報システムにおける総括安全管理責任者は病院長とし、その補佐を事務部が担う。
② ⑴医療情報を扱う端末は次の通りとし、運用管理は「株式会社ほくつう富山支社」と協力する。
端末名：.レセコン一体型電子カルテ（Ｍｅｄｉｃｏｍ－ＨＲｆシリーズｖｅｒ.11.00）
⑵介護情報を扱う端末は次の通りとし、運用管理は「株式会社富山データセンター」と協力する。
端末名：介護トータルシステム「寿」（株式会社南日本情報処理センター）
③ 管理する機器の詳細は「製造業者による医療情報セキュリティ開示書チェックリスト」参照
④ 管理する機器の台数は「電子カルテシステム機器台帳」、「介護システム寿運用表」を参照
⑤ 障害発生時は被害を最小限に食い止め、病院長に報告後、関係各所に連絡し、被害状況を報告する。
⑥ 復旧に時間を要する場合は、紙カルテへの切替等の指示を、病院長が決定し各部署に指示する。
⑦ 患者（入所・利用者）に対して説明と対応を行う際は、個人情報保護の観点より真摯に行う。
⑧ 連絡先は以下の通り（関連度順）

電子カルテ及び周辺機器・ネットワーク関連	→株式会社ほくつう富山支社	☎076-431-1111
介護シフト「寿」・西棟ｗｉ－ｆｉ関連	→（株）富山データセンター	☎076-464-6336
画像診断システム（リモート保守）	→コニカミノルタヘルスケア（株）	☎0120-501-464
トラブルに関する報告・相談	→富山県中部厚生センター	☎076-472-1234
〃	→富山県厚生部高齢福祉課	☎076-444-3204
〃	→滑川市福祉介護課	☎076-475-1426
〃	→厚生労働省医政局医療情報担当参事官室	☎03-6812-7837
〃	→情報セキュリティー安心相談窓口	☎03-5978-7509
〃	→富山県医師会保険担当	☎076-429-4466
〃	→滑川警察署（サイバー攻撃時）	☎076-475-0110

⑨ 平素より、管理手順に従いバックアップ（毎日・画像毎週）並びにパスワード管理（毎月）を行う。
⑩ 重大な問題発生時には病院長指示の下、診療録管理規程を踏まえ、医療安全・個人情報保護の各委員会を参集し、協議した上で必要な措置を講ずる。

以上

2023.10.1 版
2025.2.1 追記

医療法人社団 秀林会
吉見病院